****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

«طرح دوره مدیریت و رهبری در عرصه های پرستاری سالمندی ­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: آموزش مدیریت پرستاری

عنوان درس: مدیریت و رهبری در عرصه های پرستاری

نوع و تعداد واحد: نظری- عملی (1 واحد نظری و 5/0 واحد کارآموزی)

نام مسؤول درس: دکتر امام زاده قاسمی

مدرس/ مدرسان: سرکارخانم ها توکل و دکتر امام زاده قاسمی

­زمان: دوشنبه ها 3 – 1 ( 8 هفته اول ترم)

رشته و مقطع تحصیلی: ارشد پرستاری سالمندی دوره 12

**اطلاعات مسؤول درس:** دکتر امام زاده قاسمی

رتبه علمی: استادیار

رشته تخصصی: آموزش مدیریت پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی

تلفن تماس: 09122181842

نشانی پست الکترونیک: [emamzade@tums.ac.ir](mailto:emamzade@tums.ac.ir)

**توصیف کلی درس:**

**در این درس با ارائه مقدمه ایی بر اهمیت درس مدیریت پرستاری برای مقاطع ارشد پرستاری، مروری اجمالی بر تاریخچه، نظریه ها، اصول و وظایف مدیریت پرستاری خواهد شد، تا دانشجو با درک مبانی مدیریت پرستاری، اصول برنامه ریزی، مشگل گشایی و تصمیم گیری و همچنین مفاهیم تغییر، ارتباطات و انگیزش ...، بتواند آموخته های خویش را در جهت بهبود کیفیت خدمات پرستاری مددجویان سالمند و ارائه مدیریت و رهبری اثربخش برای دستیابی به مراقبت و پرستاری مطلوب بکار گیرد.**

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

**تسلط بر دانش مدیریت و رهبری پرستاری و کسب مهارتهای حل مسائل مدیریتی و برنامه ریزی تغییر در جهت اداره اثربخش مراکز و سازمان های ارائه دهنده خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی و دستیابی به کیفیت مطلوب در مراقبت های پرستاری.**

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

**پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیر:**

1. **مدیریت را تعریف و نقش مدیر در سازمان را بیان کند.**
2. **مختصری از تاریخچه شکل گیری مدیریت و تئوری های مربوطه را بیان کنند.**
3. **نقاط قوت و ضعف تئوری های مطرح در مدیریت را توضیح دهد.**
4. **اصول، وظايف و فر آيند مديريت پرستاری را در قالب یک مدیر اثربخش پرستاری در مراکز بهداشتی و سالمندی توضيح دهند.**
5. **رهبری را تعریف و تفاوت های مدیریت و رهبری را بیان کند.**
6. **سبك هاي مختلف رهبري را با عطف بر نظريه اقتضاء در رهبري توضيح دهند.**
7. **مفهوم رهبری و شیوه ها، تئوری ها و روش های رهبری اثربخش را با ارائه مثالی توضیح دهد.**
8. **انگیزش و عوامل موثر در ايجاد انگيزش را با ارائه یک مثال کاربردی توضیح دهد.**
9. **اهمیت و فرآيند ارتباط و عوامل موثر در برقراري يك ارتباط اثر بخش را توضیح دهد.**
10. **برنامه ريزي، اهداف و فرآیند آن را توضیح دهد.**
11. **انواع برنامه ریزی را در حيطه های مختلف مدیریت شرح دهند .**
12. **مشكل‌گشايي را تعریف نموده و اصول و فرآیند آن را شرح دهند.**
13. **مفهوم تصميم‌گيري، اصول و اهمیت آن را در فرآیند مشگل گشایی شرح دهند.**
14. **اصول مشگل گشایی، تصمیم گیری و مدیریت تغییر را برای حل یکی از مشکلات موجود در سیستم های بهداشتی، درمانی بکارگیرند.**
15. **اصل سازماندهي را تعریف و ویژگی های آن را نام ببرد.**
16. **ويژگي سازمان هاي متمركز ، غير متمركز، رسمي، غير رسمي و نمودار سازماني را بيان كند.**
17. **حيطه نظارت و عوامل موثر در تعيين حيطه نظارت را توضيح دهد .**
18. **اصول و مبانی اولیه در مدیریت بحران را شرح دهد.**
19. **کنترل، انواع و مراحل آن را توضیح دهد.**
20. **بودجه و بودجه بندي را تعريف كرده و انواع بودجه و عوامل موثر بر انجام يك بودجه بندي موفق را بيان كند.**
21. **ارزشيابي عملكرد کارکنان پرستاری، اصول و اهداف آن را توضیح دهد.**
22. **بهسازي نيروي انساني در پرستاري، اصول، انواع و شیوه های اجرای اثربخش آن را شرح دهد.**
23. **پیشنهادات خود را به عنوان یک مدیر پرستاری اثربخش، جهت دستیابی به کیفیت مطلوب در مدیریت مراکز بهداشتی-درمانی ارائه نماید.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **رویکرد آموزشی[[1]](#footnote-1):** ☑مجازی[[2]](#footnote-2) | ☑حضوری | 🗸ترکیبی[[3]](#footnote-3) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

☑کلاس وارونه

 یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

🗌یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

☑یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

 یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

**رویکرد حضوری**

☑سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

☑ بحث در گروههای کوچک

 ایفای نقش

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

☑یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری مبتنی بر سناریو

 استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد ترکیبی**

ترکیبی از روش­های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، شامل:

در اختیار قرار دادن فایل های الکترونیک محتوای آموزشی، بصورت اسلایدهای صداگذاری شده، قبل از شروع مباحث کلاسی به دانشجویان و اداره کلاس بر مبنای محتوای آموزشی ارائه شده به شیوه حل مسئله، یا وارونه و یا بحث و گفتگو

**تقویم درس:**

| نام مدرس/ مدرسان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| دکترامام زاده قاسمی | **حضور فعال با طرح نظرات، سؤالات و انتظارات دانشجویان و مدرسین از درس مدیریت** | **بصورت مجازی** | **معرفي و شرح درس،**  **مفاهیم اولیه مدیریت و اهمیت آن برای پرستاری،**  **تعریف مدیریت و سازمان**  **اصول، وظايف و فر آيند مديريت**  **تفاوت مدیریت و رهبری** | **19/6/1403**  **جلسه اول** |
| دکتر امام زاده قاسمی | **حضور فعال و مشارکت دانشجویان در ارائه مطالب و حل مسئله** | **بصورت حضوری به روش حل مسئله و نیز مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید)** | **برنامه ریزی و برنامه ریزی تغییر، مشكل‌گشايي و تصميم‌گيري در پرستاري** | **26/6/1403**  **جلسه دوم** |
| سرکار خانم توکل | **حضور و مشارکت فعال در قالب کارتیمی ( یاران در یادگیری)** | **بصورت حضوری و کار تیمی** | **تاریخچه مدیریت و تئوری های مربوطه...** | **2/7/ 1403**  **جلسه سوم** |
| سرکار خانم توکل | **حضور و مشارکت فعال در بحث و مطالعه فردی** | **بصورت ترکیبی (حضوری و مجازی)** | **ارتباطات و انگیزش و اهمیت آن در مدیریت** | **9/7/1403**  **جلسه چهارم** |
| دکترامام زاده قاسمی | **حضور فعال و مشارکت دانشجویان در ارائه محتوا و مثال های کاربردی در جهت تبیین مفهوم رهبری و رهبری های اثربخش پرستاری در محیط های بالینی و ...** | **بصورت حضوری به روش کلاس وارونه**  **(flipped classrom )**  **و با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید)** | **هدایت و رهبری**  **سبک های رهبری و رهبری اثربخش**  **بهسازی نیروی انسانی** | **16//7/1403**  **جلسه پنجم** |
| سرکار خانم توکل | **حضور فعال و مشارکت در بحث** | **بصورت حضوری به روش سخنرانی** | **سازماندهی و ویژگی های آن** | **23/7/1403**  **جلسه ششم** |
| خانم توکل | **حضور فعال و مشارکت دانشجویان در بحث و انجام کار تیمی** | **بصورت حضوری و کار تیمی** | **بودجه بندی و قوانین و مقررات انضباطی** | **30/7/1403**  **جلسه هفتم** |
| دکتر امام زاده قاسمی | **حضور فعال و مشارکت دانشجویان در جهت بکارگیری و اجرای اصول و مبانی ارزشیابی و کنترل کیفیت خدمات** | **بصورت حضوری ، به روش سخنرانی و**  **پرسش و پاسخ** | **ارزشیابی، كنترل کیفیت و حسابرسی مراقبت های پرستاری** | **7/8/1403**  **جلسه هشتم** |
|  |  |  |  |  |

**وظایف و انتظارات از دانشجو**

1. مطالعه منابع و محتواهای آموزشی معرفی شده در سامانه نوید
2. حضور فعال در جلسات آموزشی حضوری به صورت ارائه باخوردهای مؤثر و پاسخ به سؤالات مطرح شده در طی جلسه
3. انجام تکالیف بارگذاری شده در نوید و آزمون ها در مؤعد مقرر.

**روش ارزیابی دانشجو:**

|  |  |
| --- | --- |
| **معیارهای ارزشیابی** | **سهم ارزشیابی در نمره نهایی** |
| 1. حضور فعال و منظم در جلسات آموزشی (ارزیابی تکوینی) | 20% |
| 1. انجام تکالیف حین دوره (ارزیابی تکوینی) | 30% |
| 1. طراحی فرآیند حل مسئله و برنامه ریزی تغییر (ارزیابی تکوینی و تراکمی) | 30% |
| 1. آزمون پایان دوره (ارزیابی تراکمی) | 20% |

**منابع:**

* ایران نژاد پاریزی م ، ساسان گوهر پ ، **سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل**
* رضائیان، علی، **مبانی سازمان و مدیریت**
* رضاییان ، علی، **مدیریت رفتار سازمانی**
* هرسي ، پال و بلانچارد ، كنت ، **مديريت منابع انساني** ، مترجم: قاسم کبیری
* هروآبادی شفیقه. مرباغی اکرم . **اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی**
* هریس آ توماس، **وضعیت آخر**، ترجمه: اسماعیل فصیح
* هریس آ توماس، **ماندن در وضعیت آخر**، ترجمه: اسماعیل فصیح

...

* Huber, D.L. (2018) Leadership and nursing care management. 4th Ed. Elsevier, USA.
* Mariner Tomy, A. (2016) *Guide to nursing management and leadership*. 7th Ed. Mosby, USA.
* **Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) *Leadership roles and management functions in nursig*. 6th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA.**
* Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. (2018) Management and Leadership for Nurse Administrators. 4th Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA.

1. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-1)
2. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-3)